

INFORMATIVA PRIVACY PAZIENTI

ALCOR S.R.L. La informa sul trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation)

Tipologie di dati oggetto del trattamento

I Suoi Dati Personali oggetto di trattamento possono comprendere:

- “Dati comuni” tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, residenza e/o domicilio, numero di tessera sanitaria, codice fiscale, estremi polizza assicurativa ecc.;
- “Dati particolari” (Art. 9, par. 1 Regolamento UE 2016/679), vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute e alla vita sessuale.

Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei Suoi dati personali sono effettuati per le finalità e con le basi giuridiche di seguito indicate:

- 1) Prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e altre prestazioni specialistiche richieste;
Base giuridica art. 6, paragrafo 1, lett. b) e art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento UE 2016/679.
- 2) Prenotazione appuntamenti e attività amministrative strettamente connesse ed essenziali al raggiungimento delle finalità sopra indicate;
Base giuridica art. 6, paragrafo 1, lett. b).
- 3) Adempimenti contabili ed ulteriori adempimenti di legge;
Base giuridica art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679.
- 4) Invio newsletter per finalità divulgative dei servizi e delle attività del centro;
Base giuridica art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.
- 5) Eventuale gestione del contenzioso;
Base giuridica art. 6, paragrafo 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme di legge.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità indicate ai numeri 1), 2), 3) e 5) e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per ALCOR S.R.L. di erogare le prestazioni richieste.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità indicate al n. 4) è per contro facoltativo e non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta, ma rende unicamente impossibile per il Titolare l'invio di newsletter.

Comunicazione dei dati

I Suoi dati, anche relativi allo stato di salute, potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate, a soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento dei dati in ragione dell'espletamento delle loro mansioni nonché alle seguenti categorie di responsabili esterni:

- laboratori esterni di analisi cliniche e microbiologiche;
- specialisti;
- commercialista;
- consulenti informatici, software house e hosting di posta elettronica.

I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati a:

- soggetti, Enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di Legge, di Regolamento o di Ordini delle Autorità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Agenzia delle Entrate, Sistema Tessera Sanitaria);
- Enti assicurativi, enti assistenziali e previdenziali.

Diffusione

Nessun dato sarà diffuso.

Trasferimento dei dati all'estero

Non viene effettuato alcun trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, ma laddove dovesse essere effettuato, il trasferimento avverrà nel rispetto della normativa vigente.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge nonché per garantire l'eventuale tutela dei diritti legali e di difesa.

Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai Dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei Dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere, nei casi previsti, i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato in qualsiasi momento ed opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei Dati; di proporre reclamo all'Autorità di controllo, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ad ALCOR S.R.L., Via Gramsci 16 – 28070 NIBBIOLA (NO), oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy@alcormed.it.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i suoi diritti è ALCOR S.R.L., con sede legale in Via Gramsci 16 – 28070 NIBBIOLA (NO).

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili Esterni del Trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede legale di ALCOR S.R.L., o inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@alcormed.it.

INFORMATIVA DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

ALCOR S.R.L. in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati "GDPR", La informa che, al fine di migliorare il processo di cura della Sua salute, si avvale di uno strumento informativo denominato Dossier Sanitario Elettronico (di seguito anche "DSE")

CHE COS'È IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Il dossier sanitario elettronico è lo strumento che raccoglie le informazioni sulla salute del paziente al fine di documentarne la storia clinica presso il centro Alcor e offrirgli un migliore processo di cura.

Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il dossier sanitario elettronico costituisce, pertanto, un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato da ALCOR S.R.L. con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico, e realizza un sistema integrato delle informazioni sul Suo stato di salute condiviso dai vari professionisti che la assistono e la hanno in cura.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati tramite il DSE è effettuato al fine di rendere più efficienti i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del paziente all'interno del centro Alcor, consentendo ai diversi professionisti che vi operano di accedere a tutte le informazioni relative alla sua salute, in modo da offrire un quadro chiaro ed esaustivo della storia clinica del paziente.

Il DSE è dunque utilizzato per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del paziente ed è altresì utilizzato per finalità amministrative strettamente connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste dall'interessato.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La creazione del Dossier Sanitario Elettronico e la consultazione delle informazioni in esso contenute sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il Suo consenso specifico ed espresso.

A tal riguardo, ALCOR S.R.L. La informa che, sia il consenso alla creazione del dossier che quello alla sua implementazione con i dati clinici pregressi, è libero e facoltativo.

I dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ovvero quelli relativi ad atti di violenza sessuale o di pedofilia, ad infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono ad interventi di interruzione volontaria di gravidanza o che decidono di partorire in anonimato, possono essere trattati mediante dossier solo previa acquisizione di un autonomo e specifico consenso dell'interessato, che può essere raccolto in occasione dell'erogazione della specifica prestazione sanitaria.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONSENSO E REVOCA DEL CONSENSO

Qualora Lei decida di negare il consenso al trattamento tramite DSE, il Suo eventuale rifiuto non incide sulla possibilità di accedere alle cure sanitarie o alle prestazioni specialistiche richieste, sebbene il dossier sia uno strumento importante al fine di potere offrire una migliore prestazione sanitaria, in quanto una conoscenza approfondita della storia clinica del paziente giova ad una più efficace ricognizione degli elementi utili alle valutazioni del singolo caso clinico.

Lei può, inoltre, in qualsiasi momento revocare il consenso precedentemente prestato.

In tale caso il DSE non può essere implementato ulteriormente: le informazioni devono restare disponibili al professionista che le ha redatte ma non devono più essere condivise con altri professionisti che prenderanno in seguito in cura l'interessato.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSULTAZIONE/COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati avverrà mediante supporto cartaceo e con l'ausilio di strumenti elettronici informatici nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali e con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate.

L'accesso al dossier è riservato ai soggetti debitamente autorizzati, che vi accedono mediante procedure di autenticazione e mediante tracciamento di tutti gli accessi.

Il DSE potrà inoltre essere consultato, nel rispetto dell'Autorizzazione generale del Garante, tutte le volte in cui ciò sia indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

I dati potranno infine essere trattati da soggetti esterni che agiscono in qualità di responsabili del trattamento quali, specialisti, laboratori esterni di analisi cliniche e microbiologiche.
In nessun caso i dati saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Non viene effettuato alcun trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, ma laddove dovesse essere effettuato, il trasferimento avverrà nel rispetto della normativa vigente.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge nonché per garantire l'eventuale tutela dei diritti legali e di difesa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, Lei può in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, e, conseguentemente, ove ne ricorrano i presupposti, Lei può esercitare: il diritto di accesso ai Suoi dati personali contenuti nel DSE, il diritto di rettifica o integrazione, il diritto alla cancellazione, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione nonché il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Lei ha inoltre il diritto di conoscere gli accessi eseguiti sul Suo DSE.

Per l'esercizio di tutti i Suoi diritti, ivi inclusa la revoca del consenso prestato, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è ALCOR S.R.L., con sede legale in Via Gramsci 16 – 28070 NIBBIOLA (NO).

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili Esterni del Trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede legale di ALCOR S.R.L., o inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@alcormed.it.

INFORMATIVA SERVIZIO DI REFERTAZIONE ON LINE

La presente informativa viene rilasciata da ALCOR S.R.L., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR", ad integrazione dell'"Informativa Privacy Pazienti" e dell'"Informativa Dossier Sanitario Elettronico", per fornirLe le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in riferimento all'erogazione del servizio facoltativo di refertazione on line

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati avviene al fine di inviarLe i referti a mezzo posta elettronica e renderLe più rapidamente conoscibile il risultato dell'esame clinico.

La base giuridica del trattamento è il Suo esplicito consenso, liberamente prestato e revocabile in ogni momento.

Il Servizio di refertazione on line viene pertanto realizzato attraverso l'invio, previo Suo consenso, del referto stesso presso la Sua casella di posta elettronica.

Più nel dettaglio, Le verrà inviata una e-mail nella quale ALCOR S.R.L. Le allega il referto richiesto che sarà protetto da password.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato consenso o della sua revoca

Il conferimento dei suoi dati personali per la descritta finalità è facoltativo e l'eventuale mancato conferimento dei dati non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta, ma precluderà soltanto al Titolare la possibilità di inviarle i referti via mail.

Qualora Lei aderisca al servizio di refertazione on line potrà in ogni caso chiedere copia cartacea dei referti.

Inoltre, l'eventuale consenso da Lei rilasciato all'invio dei referti via mail potrà, come già detto, essere revocato in ogni momento, e Lei potrà inoltre manifestare una volontà contraria in relazione ai singoli esami clinici cui si sottoporrà di volta in volta.

Nel caso di indagini diagnostiche volte a rivelare l'infezione da HIV, nonché nell'effettuazione di test genetici -anche prenatali- non sarà disponibile il servizio di refertazione on line, ma potranno esserLe consegnati i referti solo con modalità tradizionali.

Modalità di trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati con l'ausilio di strumenti elettronici e cartacei e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

ALCOR S.R.L. garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR e delle Linee Guida del Garante Privacy in materia di referti on line.

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità indicate, a soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento dei dati nonché alle seguenti categorie di responsabili esterni:

- laboratori esterni di analisi cliniche e microbiologiche;
- specialisti;
- consulenti informatici, software house e hosting di posta elettronica.

I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati a:

- soggetti, Enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di Legge, di Regolamento o di Ordini delle Autorità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Agenzia delle Entrate, Sistema Tessera Sanitaria);
- Enti assicurativi, enti assistenziali e previdenziali.

Trasferimento dei dati extra UE

Non viene effettuato alcun trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, ma laddove dovesse essere effettuato, il trasferimento avverrà nel rispetto della normativa vigente.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge nonché per garantire l'eventuale tutela dei diritti legali e di difesa.

Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, Lei può in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, e, conseguentemente, ove ne ricorrano i presupposti, lei può esercitare: il diritto di accesso ai Suoi dati personali, il diritto di rettifica o integrazione, il diritto alla cancellazione, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione nonché il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Per l'esercizio di tutti i Suoi diritti, ivi inclusa la revoca del consenso prestato, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati.

Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è ALCOR S.R.L., con sede legale in Via Gramsci 16 – 28070 NIBBIOLA (NO).

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili Esterni del Trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede legale di ALCOR S.R.L., o inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@alcormed.it.