

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Premessa

La presente informativa è resa da **ALCOR S.r.l.** per i siti <https://www.alcormed.com> e <https://www.prenota.alcormed.com> (sito nel quale il paziente viene reindirizzato qualora decida di effettuare una prenotazione online) e non è resa per altri siti, pagine o servizi on line, eventualmente consultati dagli utenti tramite link in essi contenuti.

Laddove l'utente dei siti sia già paziente di Alcor S.r.l. potrà trovare maggiori e ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali nell'Informativa Privacy Pazienti pubblicata sul Sito <https://www.alcormed.com>

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è **ALCOR S.r.l.**, P.IVA 02405500030, con sede legale in Via Gramsci 16 – 28070 Nibbiola (NO), e-mail info@alcormed.it.

Tipologia di dati trattati

I tipi di dati oggetto di trattamento sono: dati di navigazione, dati conferiti per l'invio di newsletter (nome, cognome e indirizzo mail), dati conferiti per le prenotazioni online (nome, cognome, data di nascita, telefono, e-mail, c.f. e tipo di visita o esame) foto, dati anagrafici e professionali specialisti e direttore sanitario.

Quanto ai cookie si invita a prendere visione del contenuto della Cookie Policy pubblicata sul Sito.

Finalità e basi giuridiche:

Il trattamento dei dati avviene per le seguenti finalità e con le seguenti basi giuridiche:

- 1) Prenotazioni online di visite ed esami;
La base giuridica è l'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679);
- 2) Invio newsletter;
La base giuridica è l'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679);
- 3) Pubblicazione di foto, dati anagrafici e professionali dell'amministratore e direttore sanitario per finalità divulgative;
La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6, paragrafo 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679) e l'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679);
- 4) Pubblicazione di foto, dati anagrafici e professionali degli specialisti per finalità divulgative;
La base giuridica è l'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679);
- 5) Adempimento di obblighi di legge, ivi inclusi quelli derivanti dalla normativa fiscale e contabile e da qualsiasi altra normativa vigente o esecuzione di provvedimenti o obblighi imposti da un'Autorità;
La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679).
- 6) Gestione e manutenzione del Sito;
La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare art. 6, paragrafo 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679.
- 7) Eventuale gestione del contenzioso;
La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare art. 6, paragrafo 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati è in generale obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte impedisce l'esecuzione delle prestazioni richieste, e in particolare la gestione delle prenotazioni online, l'invio di newsletter e l'adempimento degli obblighi di legge.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici, anche automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate in veste di Responsabili del Trattamento o incaricati.

Conservazione dei dati personali

Il Titolare conserverà i dati personali secondo i seguenti criteri:

- per le finalità indicate al punto 1), i dati saranno conservati nel gestionale aziendale per la durata del rapporto contrattuale e per quella maggiore prevista dagli obblighi di legge, oltre che per la durata di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, ai fini dell'esercizio di un diritto o della sua difesa in giudizio;
- per le finalità indicate al punto 2), sino alla revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore ai 5 anni;
- per le finalità indicate ai punti 3) e 4) per tutta la durata del rapporto contrattuale;
- per le finalità indicate al punto 5) per tutta la durata dell'obbligo di legge;
- per le finalità indicate al punto 6) per il tempo necessario alla gestione e manutenzione;
- per le finalità indicate al punto 7) per tutta la durata del contenzioso e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra indicate alle seguenti categorie di soggetti:

- amministratore e dipendenti, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati;
- specialisti, consulenti fiscali, gestori di posta elettronica, e fornitori di piattaforme di e-mail marketing, consulenti informatici e softwarehouse, hosting sito web, web agency, consulenti, professionisti e in generale fornitori dei servizi offerti tramite il Sito o connessi al suo funzionamento, manutenzione o aggiornamento, in qualità di Responsabili Esterni del Trattamento;
- Banco di Desio e della Brianza S.p.a., che gestisce i pagamenti online delle prenotazioni, in qualità di autonomo Titolare;

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ad altri Soggetti Pubblici e Privati, Enti o Autorità ma al solo fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria o ordini delle Autorità.

Trasferimento dei dati al di fuori dell'UE

Il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea, laddove effettuato, avviene limitatamente alle finalità indicate e nel rispetto delle condizioni e garanzie previste dal Regolamento UE2016/679.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13 e segg. del GDPR, si informa che, ove ne ricorrano i presupposti, l'interessato ha il diritto di:

- avere dal Titolare la conferma se ha in corso trattamenti di dati che lo riguardano e in caso affermativo avere accesso a tali dati;
- chiedere al Titolare la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere al Titolare la cancellazione dei dati e la limitazione del trattamento;
- ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento.
- revocare il consenso eventualmente prestato in qualsiasi momento;
- opporsi, in tutto od in parte, all'utilizzo dei Dati;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità a **ALCOR S.R.L.**, ai contatti sopra indicati.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento. Si prega pertanto di consultarla con regolarità per venire a conoscenza di eventuali modifiche.