



**carta
dei
servizi**

alcor

Benvenuti* in alcor!

La carta dei servizi del centro medico specialistico alcor è il documento che crea uno spazio di condivisione tra te e il tuo staff medico di fiducia.



Da un lato è lo strumento che testimonia il nostro impegno a offrirti il meglio: a essere efficienti e a prestare le cure più efficaci. Dall'altro è il racconto dell'originalità e della visione di alcor: ciò che pensiamo debba essere il rapporto tra medico e paziente, come si svolge la visita, quali opportunità offriamo a chi come te scelga un centro alcor come punto di riferimento per la sua salute.

In altre parole: chi siamo, cosa facciamo e perché vogliamo provare a fare la differenza.

01 Noi siamo alcor

02 I centri alcor

03 Le cure a domicilio

04 Come prenotare

05 I nostri costi

06 Visite ed esami

07 Parla con noi

Il centro di medicina specialistica alcor è un centro medico privato, autorizzato da Regione Piemonte, nato nel 2014 con l'obiettivo di fornire servizi di qualità, con strumenti e tecnologie di avanguardia, a costi accessibili e riducendo al minimo i tempi di attesa.

In alcor puoi effettuare visite mediche specialistiche ed esami diagnostici, sia in ambulatorio che a domicilio. I nostri percorsi di diagnosi e cura sono rivolti sia agli adulti sia a bambini e ragazzi. Quello che ci rende davvero diversi è l'idea di dare vita a un luogo in cui la relazione medico paziente trovi la sua autentica dimensione. Per questo ci impegniamo a semplificare il più possibile l'accesso alle prestazioni e a riservarti un tempo di visita adeguato all'ascolto delle tue esigenze.

Vision

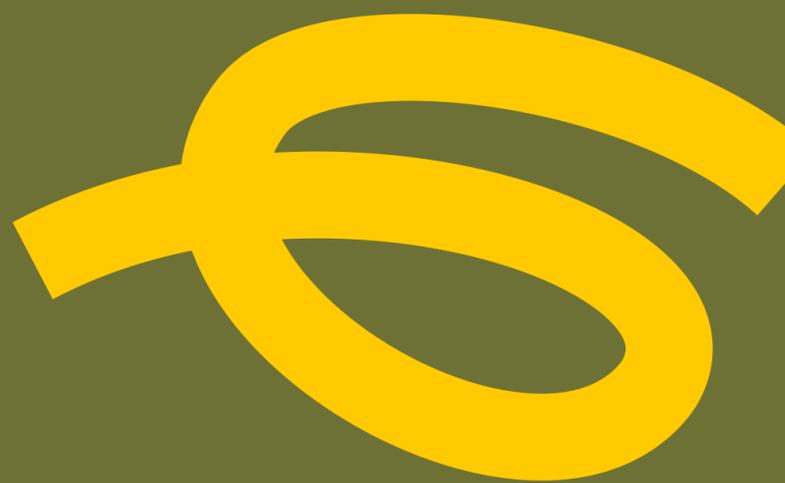
alcor realizza un nuovo modello di centro medico specialistico, che si può sintetizzare con l'espressione io avrò cura di te.

Sappiamo bene che un'impresa per natura deve generare profitti. Tuttavia un'impresa si fonda sulle relazioni tra le persone, e ogni relazione deve essere leale, trasparente e ispirata al vantaggio reciproco.

A maggior ragione in una relazione di cura, dimensione ancora più delicata perché coinvolge non solo l'individuo, ma anche la sua famiglia, il suo mondo professionale e la comunità in cui vive.

Nella visione di alcor, prestare cure significa prendersi cura delle persone che si rivolgono al centro. Praticare una medicina di eccellenza, etica e sostenibile. Fondata sull'ascolto, sull'efficienza e la continuità nel tempo.

Mission



In alcor mettiamo al centro la dimensione paziente. Per questo ogni giorno lavoriamo per offrire un'esperienza di cura che risponde a precisi requisiti:

- le migliori cure disponibili
- la migliore tecnologia disponibile
- continuità nella relazione medicopaziente
- accesso semplificato a visite ed esami
- tempo di visita adeguato
- tempi di attesa ridotti al minimo
- gestione efficiente e attenta alla privacy
- sostenibilità nella scelta di arredi, attrezzature e materiali
- bellezza e cultura in ogni nostro ambiente

I nostri valori

L'impegno di alcor si può esprimere nelle parole che per noi fanno la differenza.

Cura

Per noi prestare cure significa prenderci cura. La presa in cura consiste nell'ascolto, nel riservare il tempo adeguato alla visita, nel valutare le esigenze della persona in tutte le sue dimensioni: a casa, sul lavoro, nel tempo libero.

Relazione

Per noi la relazione medico paziente è prima di tutto una relazione umana: aperta, informale e fondata sulla conoscenza reciproca: il medico alcor può diventare il tuo medico di fiducia, seguire tutto il tuo percorso di cura e continuare a seguirti nel tempo. Avrai notato che in alcor non indossiamo il camice: è perché abbiamo notato che a volte può creare una distanza tra il medico e la persona assistita, e questo è il nostro modo di cominciare ad abbatterla.

I nostri valori



Sostenibilità

Un poliambulatorio non è un'isola: il mondo fuori dalle nostre pareti ha bisogno anche del nostro contributo. Per questo in alcor abbiamo scelto materiali sostenibili e fornitori certificati per arredi e macchinari, e abbiamo adottato alcune buone pratiche per ridurre i consumi e prevenire gli sprechi.

Per esempio, come anticipato nel paragrafo [Tariffe e pagamenti](#) ↗, le fatture vengono inviate esclusivamente per email. Inoltre, in alcor non utilizziamo i lenzuoli di carta monouso: i lettini vengono sanificati a ogni utilizzo, così da garantire l'igiene degli ambienti senza consumare una risorsa così preziosa. Naturalmente, puoi sempre richiedere la stampa della fattura o il tuo lenzuolo monouso.

Anche questo, pensiamoci bene, è un modo di prenderci cura di noi.

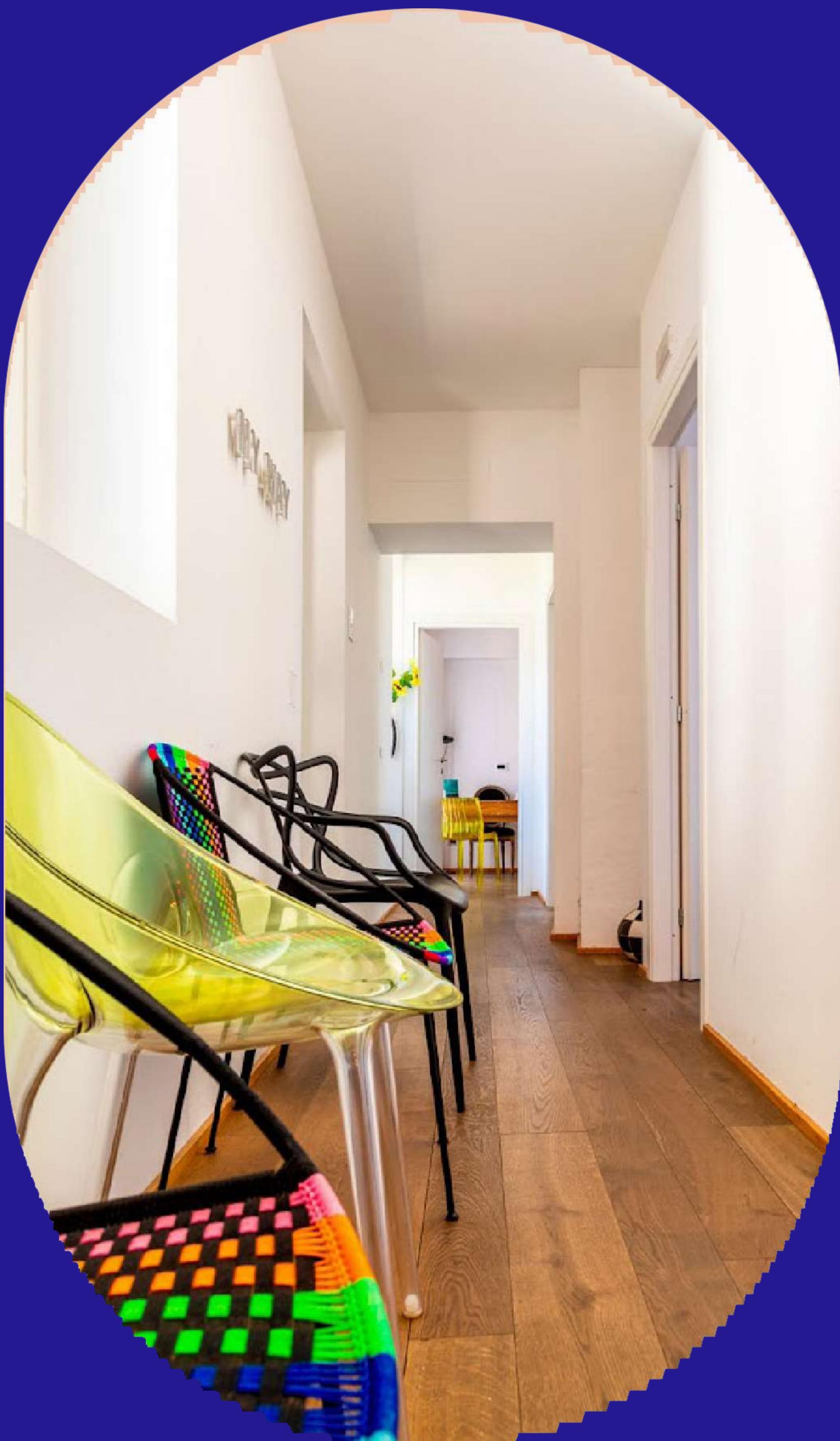
I nostri valori

Bellezza

Crediamo nel potere curativo della bellezza: nei nostri centri curiamo il comfort e il design degli ambienti, per rendere il più piacevole possibile il tempo in cui sei nostro ospite. Inoltre, spesso sono in esposizione opere di artisti, tra cui fotografi, pittori e scultori. Condividere la nostra passione per l'arte per noi significa condividere con te le emozioni che ci regalano e il piacere della scoperta di nuovi linguaggi.

Empatia

Chi lo ha sperimentato, lo sa: in alcor proviamo a starvi vicino. Conosciamo le difficoltà economiche e quelle della sfera sociale. La paura della sofferenza e dell'abbandono. Per questo, vi accompagniamo prima, durante e dopo il percorso di cura. Chiedeteci aiuto e, per quanto è possibile, metteremo a disposizione le nostre risorse per avvicinarvi il più possibile a una condizione di salute e sicurezza. Questo per noi significa prendersi cura. Questo per noi significa provare a cambiare il mondo.



I centri alcor



Nibbiola

lunedì – venerdì 8.00 – 19.30
sabato 8.00 – 13.00

indirizzo Via Gramsci 16, 28070 (NO)
tel 0321 88 44 43
email nibbiola@alcormed.it

San Nazzaro Sesia

lunedì – venerdì 8.00 – 19.30
sabato 8.00 – 13.00

indirizzo Piazza Vittorio Veneto 4, 28060 (NO)
tel 0321 83 42 34
email sannazzaro@alcormed.it

Novara

lunedì – venerdì 8.00 – 19.30
sabato 8.00 – 13.00

indirizzo Viale Buonarroti 22, 28100 (NO)
tel 0321 05 06 03
email novara@alcormed.it

Cameri

lunedì – venerdì
sabato

8.00 – 19.30

8.00 – 13.00

indirizzo

Via Giuseppe Mazzini 32, 28062 (NO)

tel

0321 05 06 05

email

cameri@alcormed.it



alcor a domicilio è il servizio di diagnostica e medicina specialistica in grado di effettuare visite mediche o esami strumentali anche complessi al domicilio del paziente, grazie all'impiego di tecnologie di ultima generazione, che garantiscono diagnostica di altissima qualità.

Per conoscere i servizi attualmente disponibili, puoi consultare il paragrafo Specialità ↗ di questa Carta dei servizi, oppure consultare il nostro sito web: alcormed.it ↗ e tvisito.it



Le cure a domicilio

Il servizio è rivolto in particolare ai pazienti con ridotta mobilità e per cui il trasferimento presso una struttura sanitaria risulta difficoltoso, per esempio le persone con patologie acute (traumi da incidenti, decorso postoperatorio), croniche, ortopediche o afferenti l'apparato locomotorio (es. patologie della colonna vertebrale), affetti da insufficienza respiratoria, oppure ancora affetti da neoplasia.

I servizi a domicilio offrono diversi vantaggi, tra cui evitare al paziente i disagi e i rischi della trasferta, mantenere la relazione con il personale medico nella tranquillità della propria dimensione domestica e coinvolgere più agevolmente la famiglia e i caregiver, che in questo modo possono conciliare meglio l'assistenza al familiare con la propria vita lavorativa.

Un ulteriore vantaggio è il risparmio: le tariffe di alcor a domicilio sono comunque sovrapponibili alla somma dei costi del trasporto in ambulanza e del ticket sanitario.



Per prenotare non occorre presentare l'impegnativa del medico curante: occorre solo un'indicazione medica scritta per l'esecuzione di radiografie e mammografie.

Può essere utile tenere a portata di mano eventuali prescrizioni, referti di visite precedenti o la lista dei farmaci assunti e in generale tutte le informazioni che possono aiutarci a capire meglio il tuo problema.

Puoi prenotare:

- per telefono o di persona: controlla orari e contatti al paragrafo [I centri alcor](#) ↗
- online andando sul sito alcor.med.it ↗ seleziona il tasto Prenota in menù e compila il modulo di prenotazione online riceverai una mail di conferma

Tutti i nostri servizi sono erogati in regime di solvenza (a pagamento), quindi non in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. Al momento di prenotare, ti informeremo sul costo della prenotazione e potrai indicarci se hai sottoscritto una convenzione con enti, aziende o fondi assicurativi.



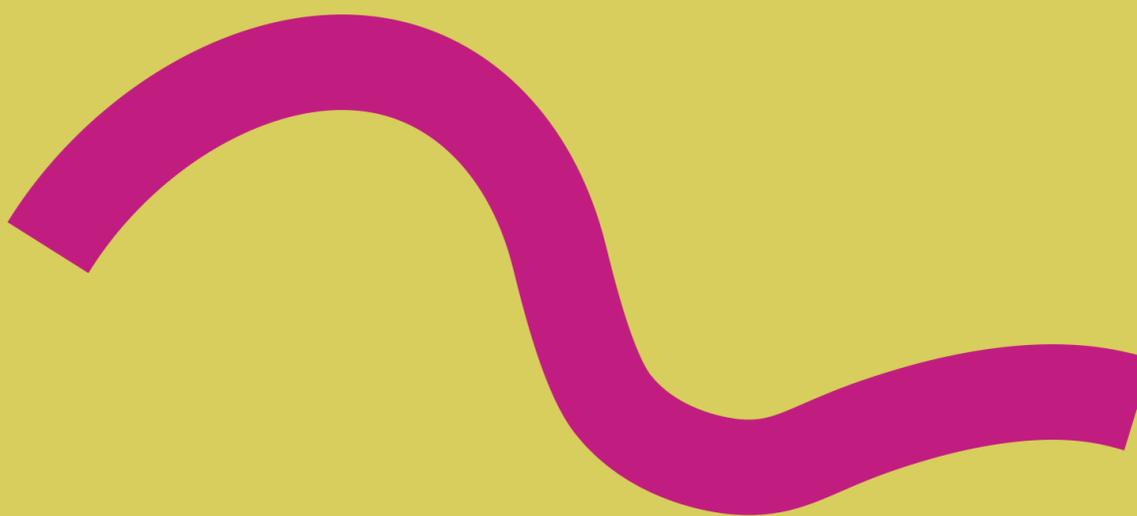
Tariffe e pagamenti

L'impegno di alcor è di offrirti le migliori prestazioni a costi molto contenuti. Il tariffario completo dei servizi di visite ed esami, nei nostri centri e a domicilio, è sempre disponibile presso il desk dei nostri centri e online su alcor.med.it ↗ Per qualunque dubbio, difficoltà o situazione particolare, ti preghiamo di contattarci: alcor è nato prima di tutto per ascoltarti.

In alcor i pagamenti avvengono sempre dopo l'esecuzione della prestazione sanitaria.

Si può saldare sia in contanti che con le carte di debito (con il circuito pagobancomat) e di credito. Preferiamo rilasciare fatture digitali, che inviamo per email. Questo ci permette di ridurre i consumi di carta e quindi di contribuire con un piccolo gesto alla tutela dell'ambiente. Se vuoi, puoi comunque richiedere la copia cartacea.





In alcor offriamo visite specialistiche, esami diagnostici e percorsi certificativi al fine di ottenere le certificazioni di legge, sia per adulti che in ambito pediatrico.

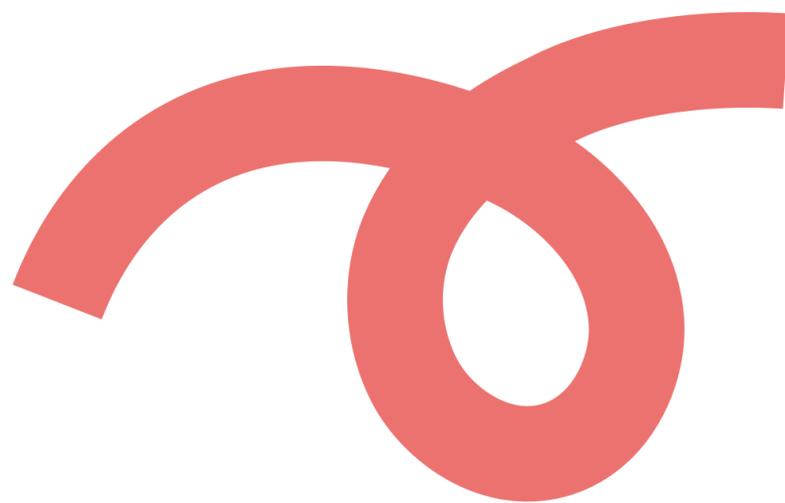


Adulti

Persone con età pari o superiore a 12 anni

Visite e valutazioni specialistiche

- Allergologia
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Ginecologia
- Laboratorio analisi
- Medicina del sonno
- Medicina del lavoro
- Medicina nutrizionale
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Psicologia e psicoterapia
- Radiologia
- Reumatologia
- Urologia e andrologia



Esami strumentali

- Diagnostica vascolare
- Diagnostica pneumologica
- Elettromiografia
- Mammografia

Percorsi certificativi

- Idoneità sportiva
- Patente e porto d'armi

Terapie e trattamenti

- Fisioterapia e riabilitazione

Visite e valutazioni specialistiche

- Allergologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Fisiatria
- Medicina nutrizionale
- Oculistica, oftalmologia e ortottica
- Otorinolaringoiatria
- Ortopedia
- Pediatria
- Psicologia e psicoterapia
- Radiologia

Esami strumentali

- Diagnostica pneumologica
- Diagnostica vascolare
- Elettromiografia
- Mammografia

Percorsi certificativi

- Idoneità sportiva



Per proposte, critiche o reclami, siamo disponibili alla mail info@alcormed.it
Ti preghiamo di aggiungere nome, cognome e recapito, in modo da poterti rispondere personalmente.

